

---

## **Kam sa chceme dostať - vízia**

Udržať si postavenie na trhu, byť konkurencieschopným a atraktívnym dodávateľom dopravných služieb.

*Cieľom vedenia podniku a zamestnancov AT Dca, s.r.o. je dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb pre našich stálych i potenciálnych zákazníkov. K dosiahnutiu tohto cieľa vedenie AT Dca, s.r.o. vyhlasuje nasledovnú politiku kvality, ktorá vychádza zo strategického cieľa spoločnosti:*

## **Politika kvality**

Kvalitou poskytovaných služieb získavať nových zákazníkov a udržiavať si priazeň súčasných.

Všetkým zákazníkom a zainteresovaným stranám ponúkať služby na vysokej úrovni, a tým si budovať dobré meno v rámci celej Európy.

Aplikovať dlhoročné skúsenosti z oblasti medzinárodnej dopravy a zasielateľstva s orientáciou na zákazníka pri súčasných rýchlo sa meniacich podmienkach trhového prostredia.

Trvalým rozvíjaním zavedeného systému manažérstva kvality vytvárať podmienky pre trvalé zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a prosperity spoločnosti.

Trvalé zlepšovanie kvality poskytovaných služieb zabezpečiť správnym a včasným rozhodovaním vedenia spoločnosti.

Dôsledne dbať na prevenciu znečisťovania a poškodzovania životného prostredia a tým predísť negatívnym dopadom našich aktivít na životné prostredie v súlade so zásadami environmentálneho manažérstva.

## **Hodnoty ktoré vyznávame**

Vyznávame otvorené partnerské vzťahy, budované na princípoch vzájomnej výhodnosti, dôvery a etiky.

Veríme, že spoločným úsilím všetkých zamestnancov, partnerov a vzájomným zdieľaním poznatkov môžeme trvale dosahovať úspech.

Vážime si a uznávame kvalitu iných – i konkurencie a výsledky ich práce chápeme ako trvalú výzvu pre ďalšie skvalitňovanie našej práce.

Veríme, že ľudský a odborný potenciál našich zamestnancov je zárukou kvality služieb, preto podporujeme ich rozvoj a seberealizáciu pri zachovaní princípov tímovej práce.

Činnosti, ktoré zabezpečujeme sú v súlade s právnymi a inými požiadavkami.

Veríme, že naša práca je poslaním a prináša prospech všetkým zamestnancom a partnerom.

V Dubnici nad Váhom, 3.1.2018